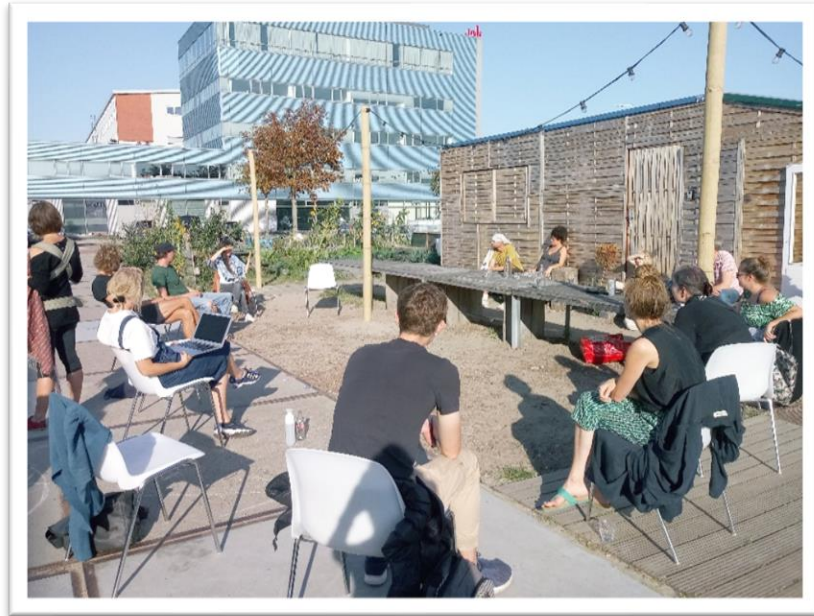


ALV foodcoopnoord 19 sept 2020



Aanwezig: irene, isabelle, saar, partner saar, margreet + douwe, carmel, dieuwer, yukina, benjamin, rick, maina, jessica put, wieke, renske, vidary, alex (nieuw lid).

Leden – Jessica Put doet een korte update.

We hebben momenteel 130 leden. Waarvan \pm 50 actief is. De rest bestelt af en toe. Ook zitten er veel slapende leden tussen. Dit fluctueert altijd heel erg. Dan komen er weer nieuwe leden bij, maar er vallen ook altijd weer mensen af. Dit wordt zo nu en dan door mij opgeschoond, maar dat vergt heel veel tijd om achter al die leden aan te zitten.

Met Corona hadden we even een piek in aanmeldingen, maar inmiddels zijn er weer heel veel afgevallen.

Financien – Vidary doet een korte update:

Alles is dit jaar verdubbeld t.o.v. vorig jaar. Bestellingen, kosten, alles is x2.

Omdat we direct van de boer kopen krijgen zij een eerlijke prijs en wij daardoor geen kosten aan tussenpersoon en overhead. We hanteren een lage marge. Het idee is om de marge zo laag mogelijk te houden. De marge varieert afhankelijk van het aantal leden.

Hoe meer mensen bestellen, hoe meer mensen er zijn om de kosten zoals bezorgkosten te delen.

Dan gaat de marge omlaag. De marge is op dit moment 12%

Vidary stelt voor om de marge zelfs omlaag te brengen naar 11%, dit acht ze mogelijk (verlaagd in het najaar naar 10 %).

Het is fijn dat we door de marge ook een buffer hebben. Die hebben we nodig, want er wil wel eens iets fout gaan. Denk aan de vrije verkoop. Je betaalt wat je meeneemt. Soms wordt dit niet genoteerd of gaat er wat mis. Dan draait de Coop daarvoor op.

Daarnaast is de buffer er ook voor dingen zoals de aanschaf van het schuurtje etc.

Op dit moment hebben we een buffer van 600,-

Update locatie: het is de bedoeling dat de VerbroederIJ nog 3 a 4 jaar mag blijven. Hopelijk kunnen we tot die tijd blijven. We zijn er erg dankbaar voor en dit moeten we uitdragen.

Bestuurswissel:

Irene en Jessica geven aan dat voor hun de tijd is gekomen om hun functie over te dragen. Er is een mail rondgegaan naar de leden met een oproep + taakomschrijving.

De functies worden kort toegelicht. Isabelle en Wieke geven aan geïnteresseerd te zijn in de openstaande bestuursfuncties. Er wordt afgesproken om nader een afspraak te maken met zittende en de eventueel toekomstige bestuursleden.

Update bestelteam

Omdat zowel Wieke als Isabelle in het bestelteam zitten, zal daar vervanging moeten komen, als ze toetreden tot het bestuur.

Er wordt gevraagd wat precies de taak van het bestelteam is:

Het communiceren met de leveranciers, de lijst met aanbod ontvangen, een selectie maken en delen met de leden elke vrijdag.

Elk lid van het bestelteam doet de bestelling eens in de 3 weken. Voor vrijdag ontvangen ze de lijsten qua aanbod van leveranciers. Dan maken ze een selectie. Als er te veel aangeboden zou worden, krijgen we de kratten niet vol en grotere kans dat er dingen komen te vervallen. Op zondag worden de orders geëxporteerd en gestuurd naar de leveranciers.

Vraag: hoeveel tijd kost het om te bestellen?

Voor elk teamlid, 1x per 3 weken:

Ongeveer 2 uur op vrijdag om alles bestelklaar te maken. 2 uur op zondag om de bestelling te sluiten en te verwerken, het kan variëren.

Daarnaast is het bestelteam de contactpersoon voor de leveranciers. Ook qua communicatie als er bijvoorbeeld producten rot waren.

Vragen tussendoor:

Renske ontvangt op woensdag de chauffeur. Ze zou hier graag ondersteuning bij willen zodat ze het kan afwisselen. Maina en Margreet bieden aan dat ze dit ook willen doen.

Het nieuwe system voor het rooster:

We hebben sinds jaar en dag een probleem met het inroosteren. Het is lastig om het rooster gevuld te krijgen, terwijl we genoeg leden hebben. Als iedereen z'n 4 shifts per jaar zou draaien zou er geen probleem moeten zijn.

Het is tijd om het roer om te gooien en iets anders te proberen. Yukina heeft een nieuw systeem uitgedacht voor het inroosteren. Dit is gebaseerd op het idee van de foocoop Vokumokum is oost.

In het kort het idee:

We gaan werken met 6 teams van 10 leden. Elke week is er 1 team dat de uitgifte verzorgd. Onderling in het team wordt van tevoren bepaald welke 5 teamleden er de desbetreffende week gaan meedraaien. 6 weken later is de 2e helft van het team aan de beurt.

Elk team heeft een teamcoach die het reilen en zeilen van het team regelt en ervoor zorgt dat de namen netjes in het rooster staan. Zo gaan de teams autonoom te werk en hoeft het inroosteren niet meer op de schouders te liggen van 1 bestuurslid.

Voordelen:

Hopelijk wordt de betrokkenheid van alle leden hierdoor vergroot. Je zit in een team, het is duidelijk wanneer jouw team aan het werk moet. Als er problemen zijn los je het binnen je team met elkaar op. Wellicht heeft 1 teamlid moeite met om half 4 bij te uitgifte te helpen. Dan kan onderling worden bepaald dat de shift wordt gedeeld met iemand die wel al om half 4 tijd heeft.

Door het werken in de teams leer je ook meer mensen van de foopcoop kennen, wat de saamhorigheid hopelijk versterkt.

Ook wordt het veel transparanter als leden toch niet mee willen/kunnen draaien. De teamcoach gaat in overleg met dit lid en samen zal dan besloten worden of deze persoon zich bijvoorbeeld zal uitschrijven bij de coop. Zo voorkomen we dat het aantal slapende leden oploopt.

Stemming: er wordt gestemd over de implementatie van het nieuwe idee

Alle aanwezigen zeggen unaniem ja op het idee. Het zal in de komende 3 weken verder uitgewerkt worden door Yukina en Irene. Het zal dan gedeeld worden met de leden en het streven is om per 1 november om te gaan.

Er zijn 6 teamcoaches nodig. 4 leden melden zich ervoor:

Yukina

Carmel + Dieuwer

Jessica Put

Saar

+ 1

+ 1

Er zijn nog 2 openstaande plekken. Irene gaat mensen benaderen hiervoor.

Vraag:

Er is ook gesproken over het afkopen van je shift, hoe zit het daarmee? Unaniem wordt besloten dat we dat niet echt bij een coöperatie vinden passen. Laten we beginnen met het nieuwe plan, wie weet lost dat al veel op!

WVTTK:

- Waarom is de uitgifte eigenlijk op woensdag en niet bijvoorbeeld op vrijdag of in het weekend?

Omdat Bioromeo (onze grootste leverancier) op dinsdag hun waren aanbieden. Woensdag is alles dus het meest vers. Over de tijd heeft het ook uitgewezen dat de meeste leden woensdag liever hebben dan vrijdag bijvoorbeeld.

- Er wordt door een team gewerkt aan het nieuwe schuurtje (Rick, Benjamin, Peter, Alon en Yuri). Het schuurtje is nodig omdat onze kratten en andere spullen te veel in de weg staan voor de VerbroederIJ.

- Is het mogelijk om ook andere producten toe te voegen aan het assortiment? Zoals meel etc?

Zeker, daar is altijd ruimte voor. Vereiste is dat het biologisch is. Mocht iemand een suggestie + contact met leverancier hebben, neem contact op met het bestelteam.

- Er zijn weer geïnteresseerden voor een Nieuwe Band bestelling. Dit is een grote bestelling droogwaar. Dit deden we in het verleden 2x per jaar. De laatste tijd is het er niet van gekomen, maar we kunnen het zeker weer gaan oppakken.

- Bij uitgifte, lijsten checken moet echt secuurder. Er gaat hier te vaak wat mis. Dat moeten de teamcoaches met het nieuwe systeem gaan oppakken. Beter hun team 'opleiden'. Dieuwel: misschien wel digitaal, gaan we naar kijken.

=====