



FCN ALV 26 september 2021

VerbroederIJ

Aanwezig:

- Saar, Yukina, Rick, Ine (team coordinatoren, afmeldingen van Carmel/Diewer en Jessica Put)
- Nicola (bestelteam, afmelding van Agata)
- Renske, Hein (ontvangstteam, afmelding Margreet)
- Jessica van Bossum (lijstenverwerker, afmelding Melle)
- Vidary, Wieke (bestuur, respectievelijk penningmeester en voorzitter)
- Overige afmeldingen: Margriet, Marijn.

Opening en vaststelling agenda

Agendapunt community is toegevoegd

1. Bestuursverslag incl. financieel verslag

Het gaat financieel goed met FCN. Het bestelvolume is met 33% gestegen naar € 62,600 t.o.v. vorig jaar waar we al een verdubbeling hadden van € 21,000 naar € 47,000. Wel zijn onze kosten gestegen door huurverhoging van € 25 p.m. naar € 50 p.m. en leveringskosten van € 35 naar € 50 p.w. van Bio Romeo. Aangezien we een vereniging zonder winstoogmerk zijn is het niet de bedoeling een overschot op de balans te hebben, dus we besluiten om opnieuw de marge met 1% te verlagen (van 11% naar 10%). We verdelen de vaste lasten over een grotere groep leden. En hebben een buffer op de bankrekening. Saldo € 8,000 – te betalen facturen € 3,000 – ledentegoeden € 1,000 = € 4,000 buffer.

Qua leden aantallen hebben we vorig jaar een enorme Corona piek gezien in de aanmeldingen. Dit jaar is nog niet voorbij, maar we hebben al 45 aanmeldingen. Echter als je kijkt naar de opbouw van onze in totaal 118 leden (incl. slapend) zie je dat het verloop per jaar ook enorm is. Van onze 93 nieuwe leden vorig jaar zijn er slechts 38 over. Waarom gaan mensen weer vrij snel weg? Hebben zij een andere verwachting bij aanmelding, en blijkt het toch niet hun ding? Lukt het ze niet om mee te draaien in uitgiftes of andere taken? Hebben ze meer een consumenten mentaliteit? Vallen de leveringen tegen?

Jaar	Aanmeldingen	Leden over uit desb. Jaar
2018	40	9
2019	57	15
2020	93	38
2021	45	35

Het grote verloop is ook een uitdaging bij het inroosteren, als er bijvoorbeeld 4 mensen uit je team wegvallen. Dan is het de vraag of we niet beter telefonisch een intake gesprek kunnen doen dan per mail? In eerste aanleg krijgen aspirant leden een mail met uitleg van de secretaris, pas als ze daar positief op reageren worden ze aangemeld. Het is een te zware belasting voor de secretaris om naast andere taken ook nog alle aspirant leden te bellen. De coördinator stuurt vervolgens ook een welkomsmail in het team. Deze kan ook een persoonlijk intakegesprek houden met uitleg over hoe het werkt, en de uitgifte. Wat we momenteel niet doen is een introductie over het ophalen, ook de verwachtingen managen dat niet altijd alles geleverd wordt, juist omdat we direct bij de boer inkopen. Juist als je zelf meehelpt met de uitgifte snap je beter dat niet alles vlekkeloos verloopt.

2. Kennismaking / presentatie leden

Kort rondje aangezien we elkaar al aardig kennen

3. Vacatures - zie hieronder

1. Voor het bestuur: wegen het vertrek van Isabelle zoeken we een nieuwe secretaris.
2. Voor het bestuur: nieuwe voorzitter.
3. Voor het bestelteam: 2 nieuwe leden, waarvan een ook een leidende rol op zich neemt.
4. Nieuwe team coördinatoren om degenen die het nu doen af te lossen. (Joyce Helsloot, en Maina/Kim hebben zich al gemeld.)
5. Een nieuwe broodophaler (eventueel bij nieuwe bakker, zie agenda)
6. Leden ontvangstteam op woensdagochtend

Vertrek Secretaris is een hele aderslating, want Isabelle deed heel veel ook buiten haar functie (bestelteam, IT, brandjes blussen), en was al sinds de begintijd actief lid.

Deadline: De secretaris functie moet per 15 november vervuld zijn, anders zijn we genooddaakt en ledenstop te houden.

We zullen een dringend beroep moeten doen op de minder actieve leden (die alleen uitgiftes draaien) om zich meer in te zetten, dit is noodzakelijk om de groep draaiende te houden. Er vallen nu te veel gaten op cruciale functies, en er lijkt een apathische houding te zijn, alsof iemand anders dat wel op zal lossen. Maar als niet jij wie dan?

De leden die op de ALV zijn gekomen zijn juist diegene die al heel veel taken op zich nemen. Dus die kunnen we niet overvragen. Verder is het de bedoeling dat de coördinator taken binnen de teams rouleren. In de praktijk blijkt dit lastig.

Wat wel blijkt te werken is als de coördinatoren hun taken binnen het team verdelen dus andere teamleden vragen om te beginnen, te sluiten, duo-coördinatorschap etc. Per week of per taak verdelen en andere creatieve oplossingen.

Door de enorm grote bestellingen (was vroeger 30-35 kratten nu soms >60) zijn de uitgiftes zwaarder voor het team. Nu lijkt het weer wat beter te gaan met 40-45 huishoudens, maar we besluiten om een ledenstop in te stellen mocht het volume weer oplopen. Aangezien mensen niet makkelijk op basis van een mail zich aanmelden voor een vacature, is het beter dat we mensen persoonlijk gaan vragen, en uitleggen wat de taken inhouden. Voor sommige taken (m.n. bestuur) heb je ervaren leden nodig, maar als de taken worden overgenomen kunnen degenen met ervaring zich vrijmaken voor een bestuursfunctie.

Actiepunt: De coördinatoren gaan met hun team even half uurtje zitten om hier over te praten voor de uitgifte, met hapje drankje op kosten FCN. Ook persoonlijk aanspreken/bellen.

4. De locatie: voor- en nadelen, slecht weer opties, alternatieven?

De overkapping werkt wel bij zon/lichte regen, maar bij zware regen/harde wind is het geen oplossing. Ook gaan we weer richting de winter. Eerdere gesprekken met de VerbroederIJ om zekerheid te krijgen over binnen uitgifte te kunnen doen, hebben geen positieve uitkomst gehad. Ook zij hebben erg te lijden gehad onder de coronacrisis en als de ruimte commercieel verhuurd kan worden of ingezet voor de schaakclub heeft dat voorrang. Er zijn wellicht andere locatie mogelijkheden, maar vooralsnog zijn we eigenlijk heel blij met de VerbroederIJ. Dus willen we toch weer het gesprek aangaan over hoe we het komende winter gaan aanpakken.

Wel is het handig om een alternatief te hebben in geval van nood. Dat kunnen we eventueel proberen bij de Zamenhofstraat, dat is dicht bij en zij hebben een grote overdekte gang. Renske heeft contact met de beheerder.

5. Aanbod BioRomeo, kwaliteit, duurzaamheid, betrouwbaarheid leveringen

Nicola heeft Everet gesproken van Bio Romeo er is een periode geweest dat we veel producten niet geleverd krijgen en dat de kwaliteit slecht bleek.

1. Wij sturen de order blijkbaar later in op maandag ochtend dan de andere voedselclubs, en vissen daardoor achter het net. We zijn nu vroeger gaan bestellen.
2. Er worden door ons wel eens producten in de winkel gezet die niet op de BR aanbodslijst staan. Dit gaat soms fout bij het handmatig invoeren in foodsoft.
3. Bio Romeo stuurt de lijst met het aanbod nu op zaterdag ipv donderdag om het meest courante aanbod te kunnen bieden, hierdoor is de kans groter dat ze ook inderdaad kunnen leveren. De producten komen niet alleen van hen zelf maar ook van 35 boeren waar zij mee samenwerken.
4. De producten staan soms te lang buiten of in het hete schuurtje. Het kan goed zijn dat de sla prima is bij afleveren om 10:30 maar bij afhalen om 18:30 wat verlept is. Het helpt als we de bestelling onder het zeil kunnen plaatsen.
5. We gaan nog een follow up houden omdat we allemaal streven naar een 100% levering.

6. Brood (vaste prik op de agenda)

Er is momenteel niemand om het brood in Amsterdam West op te halen. Verder gaan de broodbestellingen de laatste tijd vaak niet door omdat we de besteldrempel van € 50,- niet halen.

Voorstel van Wieke om toch weer bakker Eline Ex van de Waddenweg te proberen, de pilot enkele jaren terug mislukte ivm hoge prijs en beperkt aanbod, maar laten we weer een poging wagen. Wieke benadert Eline.

7. Afhalen en communicatie daarover

Het is altijd de regel geweest dat mensen zelf verantwoordelijk zijn voor het afhalen van hun bestelling. Als dit niet lukt kunnen ze een ander lid, of iemand anders vragen om de bestelling voor hen op te halen.

Nu we de luxe hebben van een schuurtje en koelkast, blijkt dat leden steeds makkelijker worden met het later/niet ophalen van hun producten met alle gevolgen van dien.

Problemen:

- Het bijhouden wie nog wat moet ontvangen is een extra belasting voor het uitgifte team die ze er niet bij kunnen hebben.
- De berichtjes over welke pickles van wie zijn, zijn niet meer te volgen in de appgroep.
- De koelkast is buiten openingstijden niet toegankelijk i.v.m. alarm van de VerbroederIJ. Het is niet ons bezit, noch ons terrein, dus buiten uitgiftes kunnen we deze niet meer gebruiken.
- Verder is het schuurtje te klein om na uitgifte 5 kratten neer te zetten voor de laatkomers.

Dus we zullen weer duidelijker moeten zijn over de regel dat op tijd ophalen eigen verantwoordelijkheid is. We willen dat leden dit zelf regelen, en zelf iemand inschakelen die in geval van nood voor ze kan ophalen.

Alleen in uiterste nood en in tijdig overleg met de uitgifte ploeg (FCN whatsapp groep, of naam te vinden in rooster en prive bericht in foodsoft) kan een bestelling op de tafel worden achtergelaten, of in het schuurtje. De uitgifteploeg wil om 7 uur kunnen vertrekken en dan ook klaar zijn. Het moet ook daar binnen 24 uur worden opgehaald, want wij delen het schuurtje met Helen's Free Food Market.

Bij het maken van deze afspraak wordt de code van het schuurtje doorgegeven. Het op tijd ophalen voordat de producten bederven/aangevreten worden is eigen verantwoordelijkheid. Ook is het van belang dat de leden het bord lezen over niet geleverde producten en ter plekke controleren of ze alles hebben en niet pas thuis.

8. Community en activiteiten

Hoe kunnen we een sterker community gevoel opbouwen? Intrinsieke motivatie stimuleren. Waardoor mensen meer het gevoel hebben bij een fijne club te horen. Voorstel van Saar voor een survey met enkele vragen gericht op hoe mensen de FCN ervaren?

Het houden van activiteiten zou kunnen helpen. Maar omdat we een tekort hebben op de basis functies om de FCN draaiende te houden is dat nu geen optie.